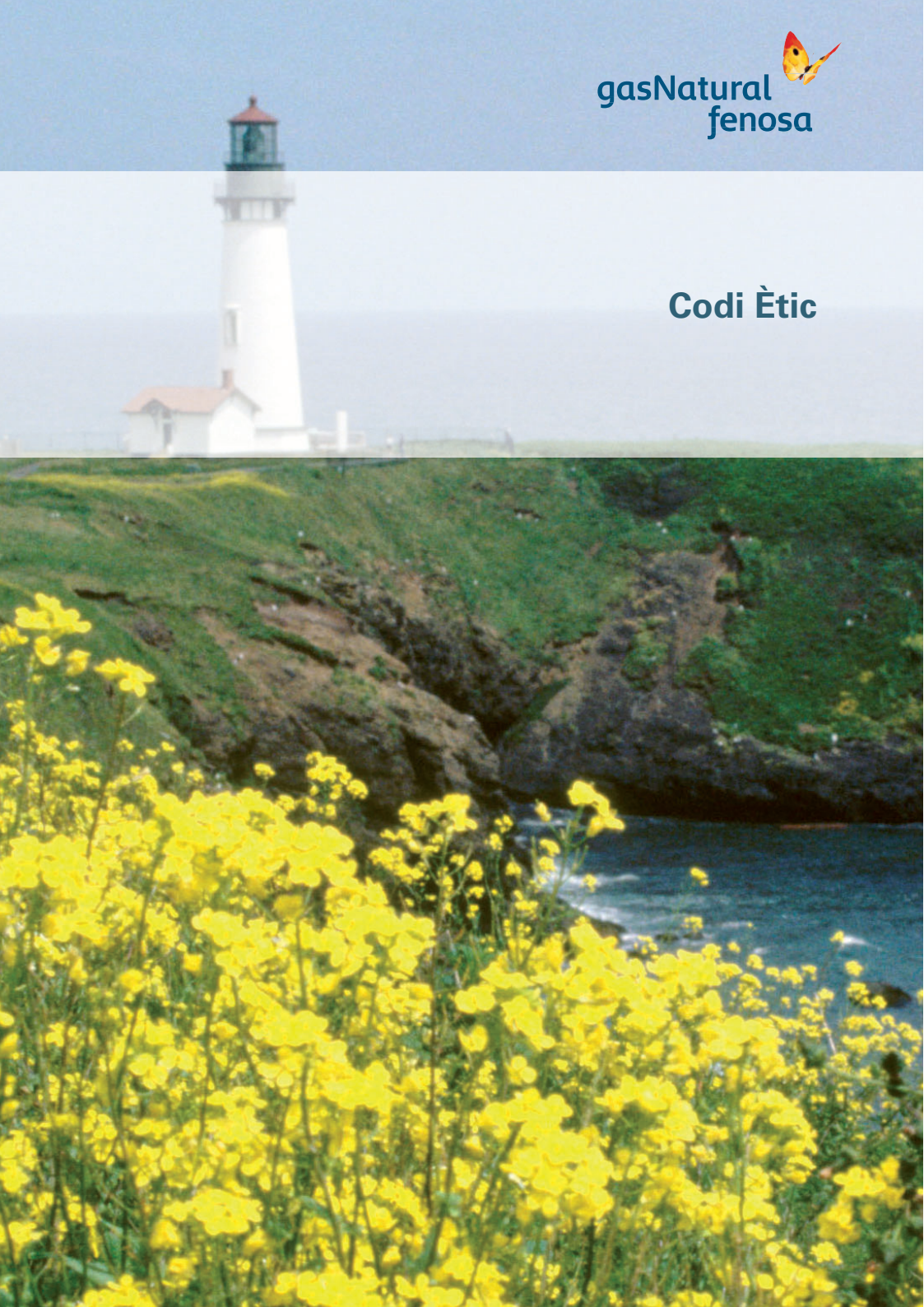


## Codi Ètic





# Codi Ètic

## Gas Natural Fenosa

1. Objecte	3
2. Àmbit d'aplicació	5
3. Criteris rectors de la conducta a Gas Natural Fenosa	6
4. Pautes de conducta	7
5. Acceptació i compliment del Codi	26
6. Comissió del Codi Ètic	28
7. Vigència	30
Annex	31



# 1 Objecte

El Codi Ètic de Gas Natural Fenosa té com a finalitat establir les pautes que han de presidir el comportament ètic de tots els treballadors en el seu exercici diari pel que fa a les relacions i les interaccions que mantenen amb tots els grups d'interès, que són els mateixos treballadors, els clients, els proveïdors i col·laboradors externs, els accionistes, les institucions públiques i privades i la societat en general.

Aquest Codi Ètic es basa en la definició de la Missió, Visió, Valors i Principis de Gas Natural Fenosa, a la qual complementa, i constitueix una guia d'actuació per tal de garantir un comportament adequat en l'exercici professional dels treballadors, d'acord amb les lleis de cada un dels països en què Gas Natural Fenosa duu a terme les seves activitats i tot respectant els valors de les seves cultures respectives.

La **Missió** de Gas Natural Fenosa és atendre les necessitats energètiques de la societat, proporcionant als clients serveis i productes de qualitat respectuosos amb el medi ambient; proporcionant als accionistes una rendibilitat creixent i sostenible; i proporcionant als treballadors la possibilitat de desenvolupar les seves competències professionals.

La **Visió** és ser un grup energètic i de serveis líder i en continu creixement, amb presència multinacional, que es distingeixi per proporcionar una qualitat de servei excel·lent als clients, una rendibilitat sostinguda als accionistes, una ampliació d'oportunitats de desenvolupament professional i personal als treballadors i una contribució positiva a la societat actuant amb un compromís de ciutadania global.

Els **Valors** que comparteixen totes les persones que constitueixen Gas Natural Fenosa són **l'orientació al client, el compromís amb els resultats, la sostenibilitat, l'interès per les persones, la responsabilitat social i la integritat.**

Els Principis d'actuació de Gas Natural Fenosa s'han definit per a cadascun dels seus grups d'interès per tal de donar resposta a les seves expectatives i per tal de formalitzar els compromisos que el grup té amb cadascun.

## 2 Àmbit d'aplicació

Aquest Codi Ètic va dirigit tant al president, al conseller delegat i els directius com, en general, a tot el personal de Gas Natural Fenosa (en endavant, el Codi farà referència a tots ells com a treballadors), amb independència de la posició que ocupin o del lloc en què exerceixin la seva feina.

Les pautes de conducta incloses en aquest Codi afecten totes les empreses participades en què Gas Natural Fenosa tingui el control de la gestió.

D'altra banda, el grup promourà i incentivarà entre els proveïdors i les empreses col·laboradores l'adopció de pautes de comportament coherents amb les que es defineixen en aquest Codi Ètic.

El Primer Nivell de Direcció de Gas Natural Fenosa posarà tots els mitjans al seu abast per difondre la Missió, Visió, Valors i Principis de Gas Natural Fenosa, i per fer complir les pautes de conducta incloses en aquest Codi. Així mateix, seran model de referència en el seu comportament i nivell de compliment del Codi.

Els criteris de conducta que mostra aquest Codi no pretenen contemplar la totalitat de situacions o de circumstàncies amb què els treballadors de Gas Natural Fenosa es poden trobar, sinó establir unes pautes generals de conducta que els orientin en la forma d'actuar durant l'acompliment de la seva activitat professional.

Tots els treballadors de Gas Natural Fenosa poden consultar, al seu superior jeràrquic o a la Comissió del Codi Ètic, qualsevol dubte sobre la interpretació de les pautes de conducta que apareixen en aquest Codi.

### **3 Criteris rectors de la conducta a Gas Natural Fenosa**

Gas Natural Fenosa considera que la confiança dels seus accionistes, clients, proveïdors i col·laboradors externs, així com de l'entorn social en què es desenvolupa l'activitat, es fonamenta en la integritat i la responsabilitat en l'exercici professional de cadascun dels seus treballadors.

S'entén per integritat l'actuació ètica, honrada i de bona fe.

S'entén per responsabilitat professional l'actuació proactiva, eficient i enfocada a l'excel·lència, a la qualitat i a la voluntat de servei.

Gas Natural Fenosa espera de tots els treballadors un comportament íntegre i responsable en l'exercici de les seves funcions.

Igualment, Gas Natural Fenosa espera que els proveïdors i els col·laboradors externs mantinguin un comportament que concordi amb aquests criteris.

## 4 Pautes de conducta

El Codi Ètic determina pautes específiques d'actuació en les àrees de continguts següents:

- 4.1. Respecte a la legalitat, als drets humans i als valors ètics
- 4.2. Respecte a les persones
- 4.3. Desenvolupament professional i igualtat d'oportunitats
- 4.4. Cooperació i dedicació
- 4.5. Seguretat i salut en el treball
- 4.6. Ús i protecció dels actius
- 4.7. Corrupció i suborn
- 4.8. Pagaments irregulars i blanqueig de capitals
- 4.9. Imatge i reputació corporativa
- 4.10. Lleialtat a l'empresa i conflictes d'interessos
- 4.11. Tractament de la informació i del coneixement
- 4.12. Relacions amb els clients
- 4.13. Relacions amb empreses col·laboradores i proveïdors
- 4.14. Respecte al medi ambient

## 4.1. Respecte a la legalitat, als drets humans i als valors ètics

Gas Natural Fenosa assumeix el compromís d'actuar en tot moment d'acord amb la legislació vigent i d'acord amb les pràctiques ètiques internacionalment acceptades, amb total respecte envers els drets humans i les llibertats públiques.

Les activitats i operacions de Gas Natural Fenosa es desenvoluparan d'acord amb la declaració de Missió, Visió, Valors i Principis i amb l'adhesió al Pacte Mundial de les Nacions Unides (Annex 1), l'objectiu del qual és l'adopció d'uns principis universals en els àmbits dels drets humans, de les normes laborals i del medi ambient.

A més, són referents en l'actuació ètica de Gas Natural Fenosa la Declaració Universal dels Drets Humans, la Declaració Tripartida de l'Organització Internacional del Treball (OIT) i les Línies Directives per a Empreses Multinacionals de l'Organització per a la Cooperació i el Desenvolupament Econòmic (OCDE).

En particular, Gas Natural Fenosa respecta la llibertat d'associació i de negociació col·lectiva. També reconeix els drets de les minories ètniques als països en què duu a terme les seves operacions, i rebutja el treball infantil i, en general, qualsevol forma d'explotació.

Tots els treballadors de Gas Natural Fenosa han de complir les lleis vigents als països en què duen a terme la seva activitat, atenent el seu esperit i finalitat, i observant en totes les seves actuacions un comportament ètic.

De la mateixa manera, han d'evitar qualsevol conducta que, malgrat que no violi la llei, pugui perjudicar la reputació del grup davant de la comunitat, el govern del país o altres organismes, i afectar de manera negativa els seus interessos.

Els treballadors de Gas Natural Fenosa han d'actuar amb honradesa i integritat en tots els seus contactes o transaccions amb les autoritats i els funcionaris dels diferents governs i administracions, i han de garantir que tota la informació i les certificacions que presentin així com les declaracions que realitzin siguin veraces.

Tots els treballadors han de conèixer les lleis que afectin la seva feina, i, si cal, han de sol·licitar la informació necessària a través del seu superior o de les instàncies que corresponguin.

Cap treballador no col·laborarà conscientment amb tercers en la violació de cap llei, ni participarà en cap actuació que comprometi el respecte del principi de legalitat.

Davant de qualsevol situació de dubte, o davant de l'observació de casos de falta de respecte a la legalitat, als drets humans o a valors ètics, els treballadors hauran d'informar l'empresa a través del seu superior jeràrquic o de la Comissió del Codi Ètic.

## 4.2. Respecte a les persones

Gas Natural Fenosa rebutja qualsevol manifestació d'assetjament físic, psicològic, moral o d'abús d'autoritat, així com qualsevol altra conducta que pugui generar un entorn intimidatori o ofensiu envers els drets de les persones.

Els treballadors de Gas Natural Fenosa han de tractar-se amb respecte, per propiciar unes relacions cordials i un entorn de treball agradable, saludable i segur.

Tots els treballadors tenen l'obligació de tractar de manera justa i respectuosa els companys, els superiors i els subordinats. De la mateixa manera, les relacions entre els treballadors del grup i els de les empreses o entitats col·laboradores externes estaran basades en el respecte professional i la col·laboració mútua.

Gas Natural Fenosa considera important el desenvolupament integral de la persona, i per això facilitarà l'equilibri necessari entre la vida professional i la vida personal.

### 4.3. Desenvolupament professional i igualtat d'oportunitats

Gas Natural Fenosa promou el desenvolupament professional i personal de tots els treballadors, i garanteix la igualtat d'oportunitats a través de les seves polítiques d'actuació.

El grup no accepta cap mena de discriminació en l'àmbit laboral o professional per motius d'edat, raça, color, sexe, religió, opinió política, ascendència nacional, origen social o discapacitat.

A més, Gas Natural Fenosa dóna suport i es compromet a aplicar les polítiques públiques establertes per promoure una major igualtat d'oportunitats i per fomentar una cultura corporativa basada en el mèrit.

La selecció i la promoció dels treballadors de Gas Natural Fenosa es basa en les competències i en l'exercici de les funcions professionals, així com en els criteris de mèrit i de capacitat que es defineixen en els requisits del lloc de treball.

Tots els treballadors han de participar de manera activa en els plans de formació que el grup posa a la seva disposició, s'han d'implicar en el propi desenvolupament i s'han de comprometre a mantenir actualitzats els coneixements i les competències necessaris, per tal de propiciar el seu progrés professional i aportar valor als clients, als accionistes del grup i a la societat en general.

Les persones que exerceixen càrrecs de direcció o de comandament han d'actuar com a facilitadores del desenvolupament professional dels seus col·laboradors, de manera que se'n propiciï el creixement professional dins l'empresa.

## 4.4. Cooperació i dedicació

Gas Natural Fenosa propicia un entorn de cooperació i de treball en equip per millorar l'aprofitament de totes les capacitats i els recursos.

Tots els treballadors del grup han d'actuar amb esperit de col·laboració, i posar a disposició de la resta d'unitats organitzatives i de persones que integren el grup els coneixements o recursos que puguin facilitar la consecució dels objectius i els interessos del grup. No obstant això, aquesta obligació no contravindrà les limitacions legals de separació d'activitats relatives a la participació en estructures organitzatives alienes i de subministrament d'informació comercialment sensible que es manifesten en la legislació, ni serà d'aplicació a les relacions dels empleats del grup amb la societat Unión Fenosa Gas, S. A. i les seves filials en relació amb les seves activitats relacionades amb la venda de gas natural a tercers a Espanya (aquest darrer mandat relatiu a Unión Fenosa Gas, S. A. i les seves filials cessarà el 19 de març de 2011).

Així mateix, quan la legislació ho estableixi, es promourà que els responsables de la gestió quotidiana de determinades activitats tinguin capacitat de decisió efectiva, sense perjudici de l'adequada supervisió per part del grup.

Els treballadors han de treballar de manera eficient durant la jornada laboral, rendibilitzar el temps i els recursos que l'empresa posa a la seva disposició i intentar aportar el màxim valor en tots els processos en què participin.

## 4.5. Seguretat i salut en el treball

Gas Natural Fenosa impulsa l'adopció de polítiques de seguretat i de salut en el treball i adopta les mesures preventives establertes en la legislació vigent de cada país.

Així mateix, procura que les empreses col·laboradores i els proveïdors amb els quals opera apliquin les seves normes i polítiques de salut i de seguretat en el treball.

Tots els treballadors del grup han de conèixer i complir les normes de protecció de la salut i de seguretat en el treball i vetllar per la seguretat pròpia, la dels altres treballadors, de clients, proveïdors, col·laboradors i, en general, de totes les persones que es puguin veure afectades pel desenvolupament de les seves activitats.

D'altra banda, Gas Natural Fenosa dotarà els treballadors dels recursos i els coneixements necessaris perquè puguin exercir les seves funcions amb seguretat i en un entorn saludable.

## 4.6. Ús i protecció dels actius

Gas Natural Fenosa posa a disposició dels treballadors els recursos necessaris per a l'exercici de la seva activitat professional, i es compromet a proporcionar els mitjans per a protegir-los i salvaguardar-los.

Tots els treballadors han d'utilitzar els recursos de l'empresa de manera responsable, eficient i adequada en l'entorn de l'activitat professional. També han de protegir-los i preservar-los de qualsevol ús inadequat del qual es puguin derivar perjudicis per als interessos de l'empresa.

Pel que fa al personal intern i extern de seguretat patrimonial de Gas Natural Fenosa, en tots els països es contempen com a referència els Principis Voluntaris de Seguretat i Drets Humans.

## 4.7. Corrupció i suborn

La corrupció i el suborn apareixen quan els treballadors fan ús de pràctiques no ètiques per obtenir algun benefici per a la companyia o per a ells mateixos. La corrupció i el suborn són una de les categories del frau.

Gas Natural Fenosa es declara contrari a influir sobre la voluntat de persones alienes a la companyia per tal d'obtenir algun benefici mitjançant l'ús de pràctiques no ètiques. Tampoc no permetrà que altres persones o entitats puguin utilitzar aquestes pràctiques amb els seus treballadors.

Els treballadors del grup no podran acceptar ni directament ni indirecta obsequis o compensacions de cap tipus que tinguin l'objectiu d'influir de manera impròpia en les relacions comercials, professionals o administratives, tant amb entitats públiques com privades.

Així mateix, els treballadors no podran fer, ni directament ni indirecta, pagaments, obsequis o compensacions de qualsevol tipus que no es considerin propis del curs normal dels negocis per tal d'influir de manera impròpia en les relacions comercials, professionals o administratives, tant amb entitats públiques com privades.

Davant de qualsevol situació de dubte o d'observació de casos de corrupció o suborn, els treballadors hauran d'informar l'empresa a través del seu superior jeràrquic o de la Comissió del Codi Ètic.

## 4.8. Pagaments irregulars i blanqueig de capitals

Gas Natural Fenosa estableix polítiques per prevenir i evitar en el transcurs de les operacions la realització de pagaments irregulars o de blanqueig de capitals que s'originin en activitats il·lícites o delictives.

Les polítiques esmentades estableixen controls específics sobre aquelles transaccions econòmiques, tant cobraments com pagaments, de naturalesa o import inusual realitzats en efectiu o amb xecs al portador, i també sobre tots aquells pagaments efectuats a entitats amb comptes bancaris oberts en paradisos fiscals, la titularitat dels quals s'identificarà en tots els casos.

Els treballadors de Gas Natural Fenosa es mantindran alerta davant d'aquells casos en què hi pugui haver indicis de manca d'integritat de les persones o de les entitats amb què el grup manté relacions.

Per últim, els treballadors de Gas Natural Fenosa revisaran amb especial atenció els pagaments extraordinaris, no previstos en els acords o contractes corresponents.

Davant de qualsevol situació de dubte o d'observació de pagaments irregulars o de blanqueig de capitals, els treballadors hauran d'informar l'empresa a través del seu superior jeràrquic o de la Comissió del Codi Ètic.

## 4.9. Imatge i reputació corporativa

Gas Natural Fenosa considera que un dels elements bàsics que contribueixen a la seva imatge i reputació corporativa és l'establiment de relacions de ciutadania responsable en aquelles comunitats en les quals duu a terme la seva activitat.

Tots els treballadors en l'exercici de la seva activitat han de considerar els interessos de les comunitats locals.

El grup considera que la seva imatge i reputació corporativa és un dels actius més valuosos per preservar la confiança dels seus accionistes, clients, treballadors, proveïdors, autoritats, i de la societat en general.

Tots els treballadors han de tenir la màxima cura de preservar la imatge i la reputació de la companyia en totes les seves actuacions professionals.

Igualment, vigilaran el respecte i l'ús correcte i adequat de la imatge i de la reputació corporativa per part dels treballadors d'empreses contractistes i col·laboradores.

Els treballadors han tenir una cura especial en qualsevol intervenció pública, i han de comptar amb l'autorització necessària per intervenir davant dels mitjans de comunicació i participar en jornades professionals o seminaris i en qualsevol altre esdeveniment que pugui tenir una difusió pública, sempre que hi apareguin com a treballadors de Gas Natural Fenosa.

Gas Natural Fenosa no interfereix ni participa en els processos polítics d'aquells països i comunitats en els quals duu a terme les seves activitats.

## 4.10. Lleialtat a l'empresa i conflictes d'interessos

Els conflictes d'interessos apareixen en aquelles circumstàncies en què els interessos personals dels treballadors, de manera directa o indirecta, són contraris o s'enfronten amb els interessos de la companyia, interfereixen en el compliment recte dels seus deures i responsabilitats professionals o involucren els treballadors a títol personal en alguna transacció o operació econòmica de la companyia.

Gas Natural Fenosa considera que la relació amb els treballadors s'ha de basar en la lleialtat que neix d'uns interessos comuns.

En aquest sentit, respecta la participació dels seus treballadors en altres activitats financeres o empresarials sempre que siguin legals i que no entrin en concurrència deslleial o col·lisió amb les seves responsabilitats com a treballadors de Gas Natural Fenosa. En aquesta línia, els treballadors s'hauran d'atènyer a les limitacions a la participació en empreses que s'estableixin en la legislació que els sigui d'aplicació.

Els treballadors hauran d'informar l'empresa en cas que ells o els seus familiars propers participin o tinguin previst participar en els òrgans de govern d'altres societats que puguin entrar en col·lisió amb els interessos de Gas Natural Fenosa.

Durant l'exercici de les seves responsabilitats professionals, els treballadors han d'actuar amb lleialtat i atenent a la defensa dels interessos del grup. Així mateix, han d'evitar situacions que puguin donar lloc a un conflicte entre els interessos personals i els de l'empresa.

Per això, els treballadors de Gas Natural Fenosa han d'abstenir-se de representar l'empresa i d'intervenir o influir en la presa de decisions en qualsevol situació en la qual tinguin, directament o indirecta, un interès personal.

Davant d'aquelles situacions en què hi pugui haver dubtes, el treballador haurà d'informar l'empresa a través del seu superior jeràrquic o de la Comissió del Codi Ètic, i evitar prendre una decisió de la qual es pugui sospitar que ha obtingut un benefici personal o que ha actuat en contra dels interessos de l'empresa.

## 4.11. Tractament de la informació i del coneixement

Gas Natural Fenosa considera la informació i el coneixement com un dels seus actius principals i imprescindibles per a la gestió empresarial. Per això han de ser objecte d'una protecció especial.

El grup declara la veracitat de la informació com a principi bàsic en totes les seves actuacions, fet pel qual els treballadors han de transmetre de manera veraç tota la informació que hagin de comunicar, tant internament com externa, i en cap cas no proporcionaran, deliberadament, informació incorrecta o inexacta que pugui induir a error qui la rep.

Tots els treballadors que introdueixin qualsevol tipus d'informació en els sistemes informàtics del grup han de vetllar perquè aquesta informació sigui rigorosa i fiable.

En particular, totes les transaccions econòmiques del grup s'hauran de reflectir amb claredat i precisió en els registres corresponents. Especialment, tots els Comptes s'hauran de reflectir correctament als registres, així com totes les operacions realitzades i tots els ingressos i les despeses en què s'hagi incorregut.

Els treballadors de Gas Natural Fenosa s'abstindran de qualsevol pràctica que contravingui el compromís de reflectir amb claredat i precisió totes les transaccions econòmiques als Comptes del grup.

Tots els treballadors del grup han de guardar la més estricta confidencialitat sobre tota aquella informació reservada a la qual accedeixin com a conseqüència de l'exercici de la seva activitat professional.

Els treballadors que disposin d'informació reservada sobre l'empresa, o sobre aspectes importants de l'estratègia, la política, els plans o els actius de la companyia, hauran de preservar-la perquè no pugui ser utilitzada de manera inadequada, i hauran d'abstenir-se d'utilitzar-la de manera indeguda en benefici propi o de tercers.

Les conductes i les actuacions relacionades amb els Mercats de Valors es reproduïxen al Codi Intern de Conducta en matèries relatives als Mercats de Valors, aprovat pel Consell d'Administració.

Davant de qualsevol dubte sobre el caràcter de la informació, els treballadors han de considerar-la com a reservada mentre no s'autoritzi el contrari.

Gas Natural Fenosa promou que la informació i el coneixement que es genera a l'empresa flueixi adequadament entre tots els treballadors i les unitats organitzatives per tal de facilitar la gestió de les activitats i potenciar el desenvolupament de les persones.

Tota la informació i el coneixement, entès com a resultat conceptual de la integració d'informació diversa, que es generi en l'àmbit de l'empresa, és propietat del grup en els termes que es refereixen a la legislació vigent.

Els treballadors tenen el deure de preservar el coneixement de l'empresa i facilitar-ne la difusió a altres treballadors del grup, així com de posar-lo a disposició dels sistemes de gestió del coneixement que s'habilitin dins de la companyia.

Els treballadors han de garantir que no comparteixen la informació comercialment sensible entre empreses del grup quan així ho estableixi la legislació vigent. Així mateix, els treballadors han de garantir que no comparteixen informació comercialment sensible relacionada amb la venda de gas natural a tercers a Espanya amb la societat Unión Fenosa Gas, S. A. i les seves filials.

Gas Natural Fenosa compleix la legislació vigent en cada un dels països en matèria de protecció de dades, tot respectant el dret a la intimitat i protegint les dades personals confiades pels seus clients, treballadors, proveïdors i col·laboradors externs, els candidats en processos de selecció o altres persones.

## 4.12. Relacions amb els clients

Gas Natural Fenosa assumeix, lidera i impulsa el compromís amb la qualitat, amb el subministrament dels recursos necessaris per assolir l'excel·lència i l'establiment de les mesures adequades per assegurar que tots els treballadors posin en pràctica la política de qualitat d'acord amb aquests principis.

Tots els treballadors del grup han d'actuar de manera íntegra amb els clients de la companyia o amb els clients interns, tenint com a objectiu la consecució dels nivells més alts de qualitat, l'excel·lència en la prestació del servei i el desenvolupament a llarg termini d'unes relacions basades en la confiança i el respecte mutu.

La informació o l'assessorament que es proporcioni als clients ha de ser sempre suficient, veraç, oportú i adequat. Sota cap concepte no es podran proporcionar als clients informacions equívokes, ambigües o poc rigoroses que puguin induir a error o a prendre decisions equivocades.

Els treballadors han d'actuar de manera que garanteixi el compliment dels compromisos adquirits amb els clients.

## 4.13. Relacions amb empreses col·laboradores i proveïdors

Gas Natural Fenosa considera que els proveïdors i les empreses col·laboradores són part indispensable per a la consecució dels seus objectius de creixement i de millora de la qualitat de servei, i busca establir-hi relacions basades en la confiança i en el benefici mutu.

Gas Natural Fenosa assumeix el compromís de promoure entre els proveïdors i els col·laboradors externs, sense perjudici del compliment de les condicions contractuals, i sota la premissa del respecte a la facultat de gestió, pràctiques que concordin amb les pautes de conducta incloses en aquest Codi Ètic.

Tots els treballadors del grup que participin en processos de selecció de proveïdors i col·laboradors externs tenen l'obligació d'actuar amb imparcialitat i objectivitat, aplicant criteris de qualitat i cost i evitant la col·lisió dels seus interessos personals amb els de la companyia.

Així mateix, Gas Natural Fenosa ofereix als seus contractistes, proveïdors i col·laboradors externs la possibilitat de dirigir-se de manera confidencial, de bona fe i sense temor a represàlies a la Comissió del Codi Ètic quan entenguin que les pràctiques dels treballadors del grup no concorden amb allò que s'estableix en aquest Codi.

Els acords establerts entre Gas Natural Fenosa i els seus proveïdors o col·laboradors externs inclouen clàusules en relació amb el compliment de determinats estàndards ètics, socials i mediambientals.

## 4.14. Respecte al medi ambient

La preservació del medi ambient és un dels principis bàsics d'actuació de Gas Natural Fenosa. Conseqüentment, el grup ha definit una política i ha implantat un sistema de gestió mediambiental.

Els treballadors del grup han de conèixer i assumir aquesta política i actuar en tot moment d'acord amb els criteris de respecte i sostenibilitat que inspira, adoptar hàbits i conductes relacionats amb les bones pràctiques mediambientals i contribuir de manera positiva i eficaç a l'assoliment dels objectius establerts.

Així mateix, els treballadors han d'esforçar-se per minimitzar l'impacte mediambiental derivat de les seves activitats i de la utilització de les instal·lacions, els equips i els mitjans de treball que es posen a la seva disposició, procurant fer-ne un ús eficient.

En les relacions amb contractistes o amb empreses col·laboradores externes, els treballadors del grup transmetran aquests principis i exigiran el compliment dels procediments i dels requisits mediambientals que siguin aplicables en cada cas.

## 5 Acceptació i compliment del Codi

El compliment d'aquest Codi Ètic és obligatori per a tots els treballadors de Gas Natural Fenosa.

Gas Natural Fenosa comunicarà i difondrà entre tots els treballadors el contingut d'aquest Codi Ètic. Tots els treballadors que s'incorporin o que passin a formar part del grup hauran d'acceptar expressament els Valors i Principis i les normes d'actuació establertes en aquest Codi.

Gas Natural Fenosa espera de tots els seus treballadors un alt nivell de compromís en el compliment del Codi Ètic. Tots els treballadors podran ser avaluats en funció del compliment d'aquest Codi. L'incompliment s'analitzarà d'acord amb els procediments interns, la normativa legal i els convenis vigents.

Qualsevol dubte que pugui sorgir sobre la interpretació o l'aplicació d'aquest Codi Ètic s'haurà de consultar amb el superior jeràrquic o, en cas necessari, amb la Comissió del Codi Ètic.

Ningú, independentment del nivell o de la posició, no està autoritzat per sol·licitar a un treballador que contravingui allò que s'estableix en aquest Codi Ètic. Cap treballador no pot justificar una conducta impròpia emparant-se en una ordre superior o en el desconeixement del Codi.

Els incompliments del Codi Ètic posen en perill la reputació de Gas Natural Fenosa i en podrien comprometre la solidesa. Per això, tots els treballadors del grup tenen l'obligació d'informar el seu superior jeràrquic o la Comissió del Codi Ètic de qualsevol incompliment o mala pràctica que puguin observar en l'exercici de les seves activitats professionals.


Gas Natural Fenosa ha establert canals formals supervisats per la Comissió del Codi Ètic, perquè tots els seus treballadors puguin realitzar de bona fe i sense temor a represàlies consultes o comunicacions d'incompliments del que s'estableix en aquest Codi.

## 6 Comissió del Codi Ètic

La Comissió del Codi Ètic té com a finalitat:

- Fomentar la difusió, el coneixement i el compliment del Codi Ètic.
- Interpretar el Codi Ètic i orientar les actuacions en cas de dubte.
- Facilitar la resolució de conflictes relacionats amb l'aplicació del Codi Ètic.
- Facilitar i gestionar una via de comunicació a tots els treballadors, proveïdors i empreses col·laboradores per a la realització de bona fe i sense temor a represàlies de consultes o comunicacions d'incompliments del Codi Ètic o de qualsevol altra informació relacionada.
- Realitzar informes per als Òrgans de govern de Gas Natural Fenosa sobre la difusió i el compliment del Codi Ètic, així com sobre les activitats de la mateixa Comissió, elaborar recomanacions o propostes oportunes per a mantenir-lo actualitzat, millorar-ne el contingut i facilitar l'aplicació d'aquells aspectes que requereixin una consideració especial.

La Comissió estarà formada per 5 membres designats pel Comitè de Direcció, que escolliran entre ells el President.



En aquells països en els que tingui presència Gas Natural Fenosa, es valorarà la possibilitat de constituir comissions locals, que duran a terme les mateixes funcions que la Comissió del Codi Ètic en els àmbits respectius. Les comissions locals dependran de la Comissió del Codi Ètic.

La Comissió elevarà les seves propostes a l'aprovació del Comitè de Direcció.

## 7 Vigència

El Codi Ètic entrarà en vigor el dia en què es faci públic a tots els treballadors i serà vigent fins que no se n'aprovi l'anul·lació.

El Comitè de Direcció el revisarà i l'actualitzarà periòdicament, a proposta de la Comissió del Codi Ètic, que amb aquesta finalitat tindrà en compte els suggeriments i les propostes que realitzin els treballadors i els compromisos adquirits pel Gas Natural Fenosa en matèria de responsabilitat social i de bon govern.

Les aprovacions definitives de cadascuna de les actualitzacions del Codi Ètic les efectuarà el Consell d'Administració de Gas Natural SDG, S.A.

Aprovat pel Consell d'Administració en sessió celebrada el 31 de març de 2005 i modificat a les sessions de 25 de gener de 2008, 27 de febrer i 19 de maig de 2009.

# Annex

## Pacte Mundial de les Nacions Unides (Global Compact)

Principis Universals en els àmbits dels drets humans, de les normes laborals i del medi ambient.

### Drets humans:

1. Donar suport a la protecció dels drets humans proclamats internacionalment i respectar-los.
2. Assegurar-se que l'empresa no és còmplice d'abusos dels drets humans.

### Drets laborals:

3. Donar suport a la llibertat d'expressió. Donar suport a la llibertat d'associació i d'afiliació i al reconeixement efectiu del dret a la negociació col·lectiva.
4. Eliminar qualsevol forma de treball obligatori o forçós.
5. Eliminar de manera efectiva el treball infantil.
6. Eliminar la discriminació a la feina.

### Medi ambient:

7. Donar suport a una aproximació de precaució en relació amb els reptes ambientals. Les empreses haurien de donar suport a un enfocament preventiu envers els reptes ambientals.
8. Promoure iniciatives per a la promoció d'una major responsabilitat mediambiental.
9. Promoure el desenvolupament i la difusió de tecnologies respectuoses amb el medi ambient.

### Corrupció:

10. Les empreses treballaran contra la corrupció en totes les seves formes, incloses l'extorsió i el suborn.







[www.gasnaturalfenosa.com](http://www.gasnaturalfenosa.com)