

Codice etico



Codice etico di Gas Natural Fenosa

1. Oggetto	3
2. Ambito di applicazione	5
3. Criteri di condotta fondamentali all'interno di Gas Natural Fenosa	6
4. Norme di condotta	7
5. Accettazione e applicazione del Codice	26
6. Commissione del Codice etico	28
7. Vigenza	30
Allegato	31



1 Oggetto

Il Codice etico di Gas Natural Fenosa ha l'obiettivo di stabilire le norme che disciplinano il comportamento etico di tutti i suoi dipendenti nello svolgimento quotidiano del proprio lavoro, per quanto riguarda le relazioni e le interazioni con tutti i gruppi di interesse. Si tratta dei dipendenti stessi, dei clienti, dei fornitori e dei collaboratori esterni, degli azionisti, delle istituzioni pubbliche e private, nonché della società in generale.

Il presente Codice etico si basa sulla definizione della Missione, della Visione, dei Valori e dei Principi di Gas Natural Fenosa, ne è complemento e rappresenta una guida di condotta al fine di garantire un comportamento adeguato nello svolgimento dell'attività professionale da parte dei suoi dipendenti, in conformità con le leggi di ciascun paese in cui Gas Natural Fenosa svolge le proprie attività e nel rispetto dei valori delle rispettive culture.

La **Missione** di Gas Natural Fenosa consiste nel soddisfare le necessità energetiche della società, fornendo ai clienti servizi e prodotti di qualità rispettosi dell'ambiente, agli azionisti una redditività crescente e sostenibile e, ai dipendenti, la possibilità di sviluppare le proprie competenze professionali.

La **Visione** mira a imporci come un gruppo energetico e di servizi leader e in continua crescita, con una presenza internazionale e che si distingua per la fornitura di servizi di eccellente qualità ai suoi clienti, una redditività sostenuta ai suoi azionisti, un ampliamento delle opportunità di sviluppo professionale e personale ai suoi dipendenti e un contributo positivo alla società, operando nel rispetto dell'impegno nei confronti della cittadinanza globale.

I **Valori** condivisi da tutte le persone che fanno parte di Gas Natural Fenosa sono l'orientamento al cliente, l'impegno verso i risultati, la sostenibilità, l'interesse per le persone, la responsabilità sociale e l'integrità.

Sono stati definiti i **Principi** di condotta di Gas Natural Fenosa per ciascuno dei gruppi di interesse con l'obiettivo di essere all'altezza delle loro aspettative e formalizzare gli impegni che il gruppo ha nei confronti di ciascuno di essi.

2 Ambito di applicazione

Il presente Codice etico è rivolto al Presidente, all'Amministratore Delegato, ai Dirigenti e, in generale, a tutto il personale di Gas Natural Fenosa (d'ora in avanti, il Codice farà riferimento a tutte le figure di cui sopra col termine di "dipendenti"), indipendentemente dalla rispettiva posizione o dal luogo in cui svolgano il proprio lavoro.

Le norme di condotta contenute nel presente Codice sono rivolte a tutte le società partecipate per le quali Gas Natural Fenosa abbia il controllo della gestione.

Inoltre, il gruppo promuoverà e incentiverà, fra i suoi fornitori e le aziende collaboratrici, l'adozione di norme di condotta coerenti con quelle definite nel presente Codice etico.

Il Primo livello di Direzione di Gas Natural Fenosa metterà a disposizione tutte le risorse necessarie per la diffusione della Missione, Visione, Valori e Principi di Gas Natural Fenosa e la garanzia del rispetto delle norme di condotta contenute nel presente Codice. Essi rappresenteranno, altresì, un modello di riferimento in termini di comportamento e adempimento del Codice.

I criteri di condotta raccolti nel presente Codice non hanno la pretesa contemplare la totalità delle situazioni e circostanze nelle quali i dipendenti di Gas Natural Fenosa possono trovarsi, bensì stabilire norme generali di condotta che orientino il loro comportamento nello svolgimento della propria attività professionale.

Tutti i dipendenti di Gas Natural Fenosa possono sottoporre, al proprio superiore o alla Commissione del Codice etico, qualsiasi dubbio in merito all'interpretazione delle norme di condotta contenute nel presente Codice.

3 Criteri di condotta fondamentali all'interno di Gas Natural Fenosa

Gas Natural Fenosa ritiene che la fiducia dei propri azionisti, clienti, fornitori, collaboratori esterni e del contesto sociale in cui svolge la propria attività si basi sull'integrità e la responsabilità di ciascun dipendente nell'espletamento della professione.

Per integrità si intende il comportamento etico, onesto e in buona fede.

Per responsabilità professionale si intende il comportamento efficiente e finalizzato all'eccellenza, alla qualità e alla volontà di servizio.

Gas Natural Fenosa si aspetta da tutti i dipendenti un comportamento integro e responsabile nell'espletamento delle proprie funzioni.

Inoltre, Gas Natural Fenosa si aspetta che i propri fornitori e collaboratori esterni mantengano un comportamento conforme ai presenti criteri.

4 Norme di condotta

Il Codice etico stabilisce delle norme di comportamento specifiche nelle seguenti aree di contenuto:

- 4.1. Rispetto della legalità, dei diritti umani e dei valori etici
- 4.2. Rispetto delle persone
- 4.3. Sviluppo professionale e pari opportunità
- 4.4. Cooperazione e dedizione
- 4.5. Sicurezza e salute sul lavoro
- 4.6. Uso e tutela delle attività
- 4.7. Corruzione attiva e passiva
- 4.8. Pagamenti irregolari e riciclaggio di capitali
- 4.9. Immagine e reputazione aziendale
- 4.10. Lealtà verso l'azienda e conflitti d'interesse
- 4.11. Trattamento delle informazioni e delle conoscenze
- 4.12. Rapporti con i clienti
- 4.13. Rapporti con le aziende collaboratrici e i fornitori
- 4.14. Rispetto dell'ambiente

4.1. Rispetto della legalità, dei diritti umani e dei valori etici

Gas Natural Fenosa si impegna ad agire in ogni situazione in conformità con la legislazione vigente e le pratiche etiche adottate a livello internazionale, nel pieno rispetto dei Diritti Umani e delle libertà pubbliche.

Le attività e le operazioni di Gas Natural Fenosa si svolgono in conformità con la dichiarazione di Missione, Visione, Valori e Principi e all'adesione dell'azienda al Patto mondiale delle Nazioni Unite "Global Compact" (Allegato 1), il cui obiettivo è l'adozione di principi universali nell'ambito dei diritti umani, delle norme lavorative e dell'ambiente.

Inoltre, la condotta etica di Gas Natural Fenosa fa riferimento alla Dichiarazione universale dei diritti umani, alla Dichiarazione tripartita dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro (OIL), e alle Linee guida dell'OCSE (Organizzazione per la Cooperazione e lo Sviluppo Economico) destinate alle multinazionali.

In particolare, Gas Natural Fenosa rispetta la libertà di associazione e contrattazione collettiva. Allo stesso modo riconosce i diritti delle minoranze etniche nei paesi in cui svolge la propria attività, rifiutando il lavoro minorile e, in generale, qualsiasi forma di sfruttamento.

Tutti i dipendenti del gruppo devono agire in conformità con le leggi in vigore nei paesi in cui svolgono la propria attività, in considerazione dello spirito e della finalità delle stesse e osservando in ogni situazione un comportamento etico.

Essi dovranno evitare, altresì, qualsiasi condotta che, pur non violando la legge, possa pregiudicare la reputazione del gruppo di fronte alla comunità, al governo del paese o altri organismi e influire negativamente sui suoi interessi.

I dipendenti di Gas Natural Fenosa devono agire con onestà e integrità in tutti i contatti o le transazioni con le autorità e i funzionari dei diversi governi o amministrazioni, garantendo che tutte le informazioni e le certificazioni che essi presentano e le dichiarazioni che essi fanno siano veritiere.

Tutti i dipendenti devono conoscere le leggi che riguardano il proprio lavoro, richiedendo eventualmente le informazioni necessarie tramite il proprio superiore o la formulazione di richieste opportune.

Nessun dipendente collaborerà consapevolmente con terzi nella violazione di alcuna legge, né parteciperà ad alcuna azione che comprometta il rispetto del principio di legalità.

In qualsiasi situazione di dubbio o osservazione di casi di mancanza di rispetto della legalità, dei diritti umani o dei valori etici, i dipendenti dovranno informarne l'azienda tramite il proprio superiore o la Commissione del Codice etico.

4.2. Rispetto delle persone

Gas Natural Fenosa rifiuta qualsiasi manifestazione di molestia fisica, psicologica, morale o abuso di autorità, nonché qualsiasi altra condotta suscettibile di generare un ambiente intimidatorio o offensivo nei confronti dei diritti delle persone.

I dipendenti di Gas Natural Fenosa devono rispettarci favorendo rapporti cordiali e un ambiente di lavoro piacevole, salubre e sicuro.

Tutti i dipendenti hanno l'obbligo di trattare in modo giusto e rispettoso i propri colleghi, superiori e subordinati. Allo stesso modo, i rapporti tra i dipendenti del gruppo e quelli delle aziende o di enti collaboratori esterni si baseranno sul rispetto professionale e sulla collaborazione reciproca.

Gas Natural Fenosa ritiene che lo sviluppo integrale della persona sia importante e favorirà, pertanto, l'equilibrio necessario tra la vita professionale e quella privata.

4.3. Sviluppo professionale e pari opportunità

Gas Natural Fenosa promuove lo sviluppo professionale e personale di tutti i suoi dipendenti, assicurando pari opportunità tramite le sue politiche di condotta.

L'azienda non accetta alcun tipo di discriminazione in ambito lavorativo o professionale per motivi di età, razza, colore, sesso, religione, opinione politica, nazionalità, origine sociale o incapacità.

Gas Natural Fenosa sostiene e si impegna, altresì, nell'attuazione delle politiche pubbliche previste al fine di promuovere una maggiore parità di opportunità e una cultura aziendale basata sul merito.

La selezione e la promozione dei dipendenti di Gas Natural Fenosa si basano sulle competenze e l'espletamento delle funzioni professionali, nonché sui criteri di merito e capacità definiti nei requisiti del posto di lavoro.

Tutti i dipendenti devono partecipare attivamente ai piani di formazione che il gruppo mette a loro disposizione, facendosi coinvolgere nel proprio sviluppo e impegnandosi a tenere aggiornate le conoscenze e competenze necessarie, al fine di favorire il proprio avanzamento professionale e apportare valore ai clienti, agli azionisti del gruppo e alla società in generale.

Le persone che svolgono incarichi direttivi o dirigenziali devono agire con l'obiettivo di facilitare lo sviluppo professionale dei propri collaboratori, in modo da favorire la loro crescita professionale nell'impresa.

4.4. Cooperazione e dedizione

Gas Natural Fenosa favorisce un ambiente di cooperazione e lavoro di squadra per un utilizzo migliore di tutte le capacità e risorse.

Tutti i dipendenti del gruppo devono agire con spirito di collaborazione, mettendo a disposizione delle altre unità organizzative e delle persone che integrano il gruppo le conoscenze o le risorse che possano agevolare il raggiungimento degli obiettivi e degli interessi del gruppo. Tuttavia, tale obbligo non dovrà contravvenire alle limitazioni legali in materia di separazione delle attività relative alla partecipazione in strutture organizzative estranee e alla divulgazione di informazioni commerciali riservate previste dalla legislazione, nè tantomeno si applica alle relazioni dei dipendenti del gruppo con la Società Union Fenosa Gas SA e con le sue filiali relativamente alle attività di vendita di gas naturale a terzi in Spagna (quest'ultimo mandato relativo a Union Fenosa Gas SA e alle sue filiali decade il 19 marzo del 2011).

Inoltre, ove previsto dalla legge, si farà in modo che i responsabili della gestione quotidiana di determinate attività abbiano la capacità di decisione effettiva sulle stesse, senza compromettere l'adeguata supervisione da parte del gruppo.

I dipendenti devono lavorare in modo efficiente durante la giornata lavorativa, ottimizzando il tempo e le risorse che l'azienda mette a loro disposizione e cercando di apportare il massimo valore a tutti i processi a cui prendono parte.

4.5. Sicurezza e salute sul lavoro

Gas Natural Fenosa promuove l'adozione di politiche di sicurezza e salute sul lavoro e adotta le misure preventive previste dalla legislazione in vigore in ciascun paese.

L'azienda, inoltre, si adopera per l'applicazione delle proprie norme e politiche in materia di salute e sicurezza sul lavoro da parte delle imprese collaboratrici e dei fornitori con i quali opera.

Tutti i dipendenti del gruppo devono conoscere e rispettare le norme a tutela della salute e della sicurezza sul lavoro e vigilare per la sicurezza di se stessi, degli altri dipendenti, clienti, fornitori, collaboratori e, in generale, di tutte le persone che possano essere coinvolte nello svolgimento delle proprie attività.

Da parte sua, Gas Natural Fenosa doterà i propri dipendenti delle risorse e delle conoscenze necessarie affinché possano espletare le proprie mansioni in sicurezza e in un ambiente salubre.

4.6. Uso e tutela delle attività

Gas Natural Fenosa mette a disposizione dei propri dipendenti le risorse necessarie per l'espletamento della propria attività professionale e si impegna a fornire i mezzi per la tutela e la salvaguardia degli stessi.

Tutti i dipendenti dovranno fare un uso responsabile, efficiente e adeguato delle risorse dell'azienda nell'ambito della propria attività professionale. Essi dovranno, altresì, proteggerle e preservarle da qualsiasi uso inadeguato suscettibile di pregiudicare gli interessi dell'azienda.

Per quanto riguarda il personale interno ed esterno di sicurezza patrimoniale di Gas Natural Fenosa, in tutti i paesi si prendono come riferimento i Principi volontari sulla sicurezza e i diritti umani.

4.7. Corruzione attiva e passiva

La corruzione attiva e passiva si ha quando i dipendenti ricorrono a pratiche non etiche al fine di ottenere un vantaggio per l'azienda o per se stessi. La corruzione attiva e passiva rappresenta una delle tipologie di frode.

Gas Natural Fenosa si dichiara contrario a influenzare la volontà delle persone estranee all'azienda al fine ottenere un vantaggio mediante il ricorso a pratiche non etiche. Inoltre, l'azienda non permetterà che altre persone o entità possano ricorrere a tali pratiche nei confronti dei propri dipendenti.

I dipendenti del gruppo non potranno ricevere, né direttamente né indirettamente, doni o compensi di nessun tipo che abbiano l'obiettivo di influire in modo improprio sui loro rapporti commerciali, professionali o amministrativi, con entità sia pubbliche che private.

Inoltre, i dipendenti non potranno, né direttamente né indirettamente, effettuare pagamenti, fare doni o dare compensi di qualsiasi tipo che non rientrino nel normale svolgimento delle attività, nel tentativo di influire impropriamente sui rapporti commerciali, professionali o amministrativi, con entità sia pubbliche che private.

In qualsiasi situazione di dubbio o osservazione di casi di corruzione attiva o passiva, i dipendenti dovranno informarne l'azienda tramite il proprio superiore o la Commissione del Codice etico.

4.8. Pagamenti irregolari e riciclaggio di capitali

Gas Natural Fenosa stabilisce delle politiche al fine di prevenire ed evitare, nello svolgimento della propria attività, la realizzazione di pagamenti irregolari o il riciclaggio di capitali derivanti da attività illecite o delittuose.

Le suddette politiche prevedono controlli specifici su quelle transazioni economiche, siano essi incassi o pagamenti, di natura o importo inusuale, effettuati in contanti o con assegni al portatore e, in particolare, su quei pagamenti a favore di entità con conti correnti bancari aperti in paradisi fiscali, identificando in ogni caso la titolarità degli stessi.

I dipendenti di Gas Natural Fenosa vigileranno sui casi in cui esistano indizi in merito alla mancanza di integrità delle persone o entità con le quali il gruppo abbia dei rapporti.

Infine, i dipendenti di Gas Natural Fenosa esamineranno con particolare attenzione i pagamenti straordinari, non previsti negli accordi o nei contratti corrispondenti.

In qualsiasi situazione di dubbio o osservazione di casi in cui si verificano pagamenti irregolari o riciclaggio di capitali, i dipendenti dovranno informarne l'azienda tramite il proprio superiore o la Commissione del Codice etico.

4.9. Immagine e reputazione aziendale

Gas Natural Fenosa ritiene che uno degli elementi fondamentali che contribuiscono alla sua immagine e alla sua reputazione sia l'instaurazione di rapporti di cittadinanza responsabile in quelle comunità in cui l'azienda svolge la propria attività.

Tutti i dipendenti, nell'espletamento della propria attività, devono tenere in considerazione gli interessi delle comunità locali.

Il gruppo ritiene che la propria immagine e reputazione aziendale siano una delle risorse più preziose ai fini della salvaguardia della fiducia dei suoi azionisti, clienti, dipendenti, fornitori, delle autorità, nonché della società in generale.

Tutti i dipendenti devono prestare la massima attenzione alla salvaguardia dell'immagine e della reputazione dell'azienda in ogni azione professionale.

Allo stesso modo, vigileranno sul rispetto e l'uso corretto e adeguato dell'immagine e della reputazione aziendale da parte dei dipendenti delle imprese appaltatrici o collaboratrici.

I dipendenti devono essere particolarmente scrupolosi in qualsiasi intervento pubblico, dovranno procurarsi l'autorizzazione necessaria per intervenire di fronte ai mezzi di comunicazione, per partecipare a giornate professionali o seminari, nonché a qualsiasi altro evento che possa avere una diffusione pubblica, a condizione che essi partecipino in qualità di dipendenti di Gas Natural Fenosa.

Gas Natural Fenosa non interferisce né partecipa nei processi politici dei paesi e delle comunità in cui svolge la propria attività.

4.10. Lealtà verso l'azienda e conflitti d'interesse

I conflitti d'interesse si verificano quando gli interessi personali dei dipendenti siano, direttamente o indirettamente, contrari o entrino in contrasto con gli interessi dell'azienda, interferiscano con il retto adempimento dei propri doveri e responsabilità professionali o li coinvolgano a titolo personale in una transazione o operazione economica dell'azienda.

Gas Natural Fenosa ritiene che il rapporto con i propri dipendenti debba basarsi sulla lealtà che deriva dagli interessi comuni.

In questo senso, rispetta la partecipazione dei propri dipendenti in altre attività finanziarie o aziendali, a condizione che esse siano legali e non entrino in concorrenza sleale o in contrasto con le proprie responsabilità di dipendenti di Gas Natural Fenosa. A questo proposito, i dipendenti dovranno attenersi alle limitazioni in materia di partecipazione in aziende, previste dalla legislazione applicabile.

Nel caso in cui i dipendenti o i loro parenti prossimi facciano parte o entrino a far parte degli organi di comando di altre società che possano entrare in contrasto con gli interessi di Gas Natural Fenosa, i dipendenti dovranno informarne l'azienda.

Nell'espletamento delle proprie responsabilità professionali, i dipendenti devono agire con lealtà, difendendo gli interessi del gruppo. Essi dovranno, altresì, evitare situazioni che possano generare un conflitto tra gli interessi personali e quelli dell'azienda.

Per questo motivo, i dipendenti di Gas Natural Fenosa devono astenersi dal rappresentare l'azienda e intervenire o influire sul processo decisionale in qualsiasi situazione in cui, direttamente o indirettamente, abbiano un interesse personale.

Nelle situazioni in cui possa esistere qualche dubbio, il dipendente dovrà informarne l'azienda tramite il proprio superiore o la Commissione del Codice etico ed evitare di prendere decisioni suscettibili di far sospettare che da esse abbia tratto un vantaggio personale o che abbia agito contro gli interessi dell'azienda.

4.11. Trattamento delle informazioni e delle conoscenze

Gas Natural Fenosa ritiene che le informazioni e le conoscenze siano una delle risorse principali e imprescindibili per la gestione aziendale e, per questo motivo, devono essere oggetto di una tutela particolare.

L'azienda dichiara che la veridicità delle informazioni è un principio basilare in tutte le sue azioni e, per questo motivo, i dipendenti devono trasmettere in modo veritiero tutte le informazioni oggetto di comunicazione, sia interna che esterna, e in nessun caso forniranno consapevolmente informazioni errate o inesatte che possano indurre in errore chi le riceve.

Tutti i dipendenti che introducano qualsiasi tipo di informazione nei sistemi informatici del gruppo devono assicurarsi che tali informazioni siano esatte ed affidabili.

In particolare, tutte le transazioni economiche del gruppo dovranno trovare chiara e precisa corrispondenza nei relativi registri. In particolare, tutti i Rendiconti finanziari dovranno essere riportati correttamente nei registri, al pari di tutte le operazioni eseguite e di tutte le entrate e le spese sostenute.

I dipendenti di Gas Natural Fenosa si asterranno da qualsiasi pratica che contravvenga all'impegno di riportare con chiarezza e precisione tutte le transazioni economiche nei Rendiconti finanziari del gruppo.

Tutti i dipendenti del gruppo dovranno osservare la massima riservatezza in merito a tutte le informazioni riservate a cui accedano nello svolgimento della propria attività professionale.

I dipendenti che dispongano di informazioni riservate riguardanti l'azienda o aspetti importanti in materia di strategia, politica, piani o attività dell'azienda, dovranno salvaguardarle affinché non vengano utilizzate in modo inadeguato e astenersi da un loro utilizzo indebito a vantaggio proprio o di terzi.

La condotta e le azioni legate ai Mercati dei valori mobiliari sono riportate nel codice di condotta interno in materia di Mercati dei valori mobiliari (“Código Interno de Conducta en materias relativas a los Mercados de Valores”), approvato dal Consiglio di Amministrazione.

In caso di dubbi sul carattere dell'informazione, i dipendenti devono ritenerla riservata salvo diversa comunicazione.

Gas Natural Fenosa si impegna affinché le informazioni e le conoscenze interne all'azienda si diffondano adeguatamente fra i suoi dipendenti e le unità organizzative, al fine di agevolare la gestione delle attività e potenziare lo sviluppo delle persone.

Tutte le informazioni e le conoscenze, intese come il risultato concettuale dell'integrazione di informazioni diverse, che siano generate nell'ambito dell'azienda, sono di proprietà del gruppo nei termini stabiliti dalla legislazione vigente.

I dipendenti hanno il dovere di salvaguardare le conoscenze dell'azienda, agevolando la loro diffusione ad altri dipendenti del gruppo e mettendole a disposizione dei sistemi di gestione della conoscenza che si introducano all'interno dell'azienda.

I dipendenti devono garantire che non divulgheranno le informazioni commerciali riservate alle aziende del gruppo, ove previsto dalla legislazione in vigore. I dipendenti devono allo stesso tempo garantire che non diffondano informazioni commercialmente sensibili relative alla vendita del gas naturale a terzi in Spagna con la Società Unión Fenosa Gas SA e con le sue filiali.

Gas Natural Fenosa è conforme alla legislazione vigente in ognuno dei paesi in materia di protezione dei dati, rispetta il diritto alla privacy e tutela i dati personali dei propri clienti, dipendenti, fornitori e collaboratori esterni, candidati nei processi di selezione o di altre persone.

4.12. Rapporti con i clienti

Gas Natural Fenosa fa proprio, guida e promuove l'impegno nei confronti della qualità, fornendo le risorse necessarie al raggiungimento dell'eccellenza e stabilendo i mezzi appropriati per assicurare che la politica in materia di qualità sia messa in atto da tutti i dipendenti in conformità con questi principi.

Tutti i dipendenti del gruppo devono agire in modo integro con i clienti dell'azienda o i propri clienti interni, con l'obiettivo di conseguire i massimi livelli di qualità, l'eccellenza nella prestazione dei servizi e lo sviluppo a lungo termine di rapporti basati sulla fiducia e il rispetto reciproco.

Le informazioni o la consulenza fornite ai clienti devono essere sempre sufficienti, veritiere, opportune e adeguate. Per nessun motivo, sarà possibile fornire ai clienti informazioni equivocate, ambigue o poco rigorose che possano indurli in errore o a prendere decisioni sbagliate.

I dipendenti devono agire in modo da assicurare l'adempimento degli impegni assunti nei confronti dei clienti.

4.13. Rapporti con le aziende collaboratrici e i fornitori

Gas Natural Fenosa ritiene che i propri fornitori e le proprie aziende collaboratrici siano indispensabili per il raggiungimento degli obiettivi di crescita e di miglioramento della qualità del servizio e cerca di instaurare con essi rapporti basati sulla fiducia e il vantaggio reciproco.

Fatto salvo l'adempimento delle condizioni contrattuali e sulla base della premessa riguardante il rispetto della facoltà di gestione, Gas Natural Fenosa si assume l'impegno di promuovere, tra i suoi fornitori e collaboratori esterni, pratiche conformi alle norme di condotta previste nel presente Codice etico.

Tutti i dipendenti del gruppo che prendano parte ai processi di selezione dei fornitori e dei collaboratori esterni hanno l'obbligo di agire con imparzialità e obiettività, applicando criteri basati sulla qualità e i costi ed evitando il conflitto tra i propri interessi personali e quelli dell'azienda.

Gas Natural Fenosa offre, altresì, ai propri appaltatori, fornitori e collaboratori esterni la possibilità di rivolgersi in forma riservata, in buona fede e senza timore di rappresaglie, alla Commissione del Codice etico qualora ritengano che le pratiche dei dipendenti del gruppo non siano conformi alle disposizioni contenute nel presente Codice.

Gli accordi siglati tra Gas Natural Fenosa e i propri fornitori o collaboratori esterni comprendono le clausole in materia di adempimento di determinati standard etici, sociali e ambientali.

4.14. Rispetto dell'ambiente

La salvaguardia dell'ambiente è uno dei principi d'azione fondamentali di Gas Natural Fenosa. Di conseguenza, l'azienda ha definito una propria politica e ha introdotto un sistema di gestione ambientale.

I dipendenti del gruppo hanno il dovere di conoscere e fare propria tale politica e agire in qualsiasi situazione in conformità con i criteri in materia di rispetto e sostenibilità che essa suggerisce, adottare abitudini e comportamenti legati alle buone pratiche ambientali e contribuire in modo positivo ed efficace al raggiungimento degli obiettivi prestabiliti.

I dipendenti dovranno, altresì, sforzarsi di ridurre al minimo l'impatto ambientale derivante dalle proprie attività e dall'utilizzo degli impianti, delle attrezzature e degli strumenti di lavoro messi a loro disposizione, facendo un utilizzo efficace degli stessi.

Nei rapporti con gli appaltatori o le aziende collaboratrici esterne, i dipendenti del gruppo trasmetteranno questi principi ed esigeranno l'adempimento delle procedure e dei requisiti ambientali applicabili a ciascun caso.

5 Accettazione e applicazione del Codice

Sussiste l'obbligo di adempimento del presente Codice etico per tutti i dipendenti di Gas Natural Fenosa.

Gas Natural Fenosa comunicherà e divulgherà a tutti i suoi dipendenti il contenuto del presente Codice etico. Tutti i dipendenti che si inseriscano nel o entrino a far parte del gruppo dovranno accettare espressamente i Valori, i Principi e le norme di comportamento previste dal presente Codice.

Gas Natural Fenosa si aspetta da tutti i suoi dipendenti un alto livello di impegno nell'adempimento del Codice etico. Tutti i dipendenti potranno essere valutati in funzione dell'adempimento del presente Codice. Un inadempimento del Codice verrà analizzato in conformità con le procedure interne, la normativa legale e gli accordi in vigore.

Qualsiasi dubbio in merito all'interpretazione o applicazione del presente Codice etico dovrà essere esposto al proprio superiore o, se del caso, alla Commissione del Codice etico.

Nessuno, indipendentemente dal proprio livello o posizione, è autorizzato a chiedere a un dipendente di contravvenire a quanto stabilito nel presente Codice etico. Nessuno dipendente potrà giustificare una condotta impropria invocando l'esistenza di un ordine superiore o l'ignoranza del presente Codice.

Gli inadempimenti del Codice Etico mettono a rischio la reputazione di Gas Natural Fenosa e potrebbero comprometterne la solidità. Per questo motivo, tutti i dipendenti del gruppo hanno l'obbligo di informare il proprio superiore o alla Commissione del Codice etico in merito a qualsiasi inadempimento o all'osservazione di cattive pratiche nello svolgimento della propria attività professionale.

Gas Natural Fenosa ha stabilito canali formali, posti sotto la supervisione della Commissione del Codice etico, affinché tutti i suoi dipendenti possano sottoporre, in buona fede e senza timore di rappresaglie, domande o comunicazioni riguardanti l'inadempimento di quanto stabilito nel presente Codice.

6 Commissione del Codice etico

La Commissione del Codice etico ha l'obiettivo di:

- Promuovere la diffusione, la conoscenza e l'applicazione del Codice etico.
- Interpretare il Codice etico e suggerire le azioni in caso di dubbi.
- Agevolare la risoluzione di conflitti relativi all'applicazione del Codice etico.
- Fornire e gestire un mezzo di comunicazione a tutti i dipendenti, fornitori e aziende collaboratrici per la formulazione, in buona fede e senza timore di rappresaglie, di domande o comunicazioni in merito all'inadempimento del Codice etico o di qualsiasi altra informazione ad esso relativa.
- Stilare relazioni indirizzate agli Organi di gestione di Gas Natural Fenosa in merito alla diffusione e all'adempimento del Codice etico, nonché alle attività della Commissione stessa, elaborando raccomandazioni o proposte opportune per l'aggiornamento del Codice, il miglioramento del suo contenuto e al fine di agevolare l'applicazione di quegli aspetti che richiedano un'attenzione particolare.

La Commissione sarà formata da 5 membri designati dal Comitato direttivo che, a loro volta, eleggeranno il proprio Presidente.



In quei paesi in cui sia presente Gas Natural Fenosa, si valuterà la possibilità di costituire Commissioni locali, che espletteranno le stesse funzioni della Commissione del Codice etico nei rispettivi ambiti di competenza. Le Commissioni locali risponderanno alla Commissione del Codice etico.

La Commissione sottoporrà le proprie proposte al Comitato direttivo per la loro approvazione.

7 **Vigenza**

Il Codice etico entra in vigore nel giorno della sua divulgazione a tutti i dipendenti e rimarrà in vigore fino all'approvazione della sua revoca.

Il Codice sarà rivisto e aggiornato periodicamente dal Comitato direttivo, su proposta della Commissione del Codice etico, che, a questo fine, terrà conto dei suggerimenti e delle proposte da parte dei dipendenti e degli impegni di Gas Natural Fenosa in materia di responsabilità sociale e buon governo.

L'approvazione definitiva di ciascun aggiornamento del Codice etico spetta al Consiglio di Amministrazione di Gas Natural SDG, S.A.

Approvato dal Consiglio di Amministrazione nella sessione del 31 marzo del 2005, modificato nelle sessioni del 25 gennaio 2008 e 27 febbraio 2009 e 19 maggio 2009.

Allegato:

Patto mondiale delle Nazioni Unite (Global Compact)

Principi universali in materia di diritti umani, norme lavorative e ambiente.

Diritti umani:

1. Sostenere e tutelare i Diritti Umani fondamentali, universalmente riconosciuti, nel proprio ambito di influenza.
2. Assicurarci di non essere complici nella violazione dei Diritti Umani.

Diritti lavorativi:

3. Sostenere la libertà di associazione e di affiliazione e riconoscimento effettivo del diritto alla contrattazione collettiva.
4. Eliminare qualsiasi forma di lavoro obbligatorio o forzato.
5. Eliminare effettivamente del lavoro minorile.
6. Eliminare la discriminazione sul lavoro.

Ambiente:

7. Sostegno di un approccio prudente per quanto riguarda le sfide ambientali. Alle imprese è richiesto di sostenere un'attenzione preventiva nei confronti delle sfide ambientali
8. Intraprendere iniziative che promuovano una maggiore responsabilità ambientale.
9. Incoraggiare lo sviluppo e la diffusione di tecnologie che rispettino l'ambiente.

Corruzione:

10. Le imprese si impegnano a contrastare la corruzione in ogni sua forma, incluse l'estorsione e le tangenti.



www.gasnaturalfenosa.com