

Codul etic



CODUL ETIC

al Gas Natural Fenosa

1. Dispoziții generale	3
2. Domeniul de aplicare	5
3. Criteriile călăuzitoare a conduitei în cadrul Gas Natural Fenosa	6
4. Normele de conduită	7
5. Acceptarea și îndeplinirea Codului etic	25
6. Comisia Codului etic	27
7. Valabilitate	28
Anexă	29



1 Dispoziții generale

Codul etic al Gas Natural Fenosa are drept scop stabilirea normelor ce vor dicta comportamentul etic al tuturor angajaților în timpul îndeplinirii atribuțiilor zilnice, privitor la relațiile și interacțiunile menținute cu toate grupurile de interes. Aceste grupuri le constituie angajații proprii, clienții, furnizorii și colaboratorii externi, acționarii, instituțiile de stat și private și societatea în general.

Prezentul Cod etic derivă din definiția noțiunilor de Misiune, Viziune, Valori și Principii ale Gas Natural Fenosa, pe care o completează, și constituie un ghid de lucru în scopul asigurării unui comportament adecvat pentru angajați în timpul îndeplinirii funcțiilor profesionale, în conformitate cu legile fiecărei țări unde Gas Natural Fenosa își desfășoară activitățile, respectând valorile culturale ale acestora.

Misiunea Gas Natural Fenosa constă în satisfacerea necesităților energetice ale societății, prestând clienților săi servicii și produse de calitate, respectuoase față de mediul înconjurător, acționarilor săi o rentabilitate ascendentă și de susținere, iar angajaților grupul ui, oferindu-le posibilitatea să-și dezvolte competențele sale profesionale.

Viziunea constă în faptul de a fi un grup lider în domeniul energetic și al serviciilor, mereu în ascensiune, cu prezență multinațională, care să se diferențieze prin prestarea excelentă a serviciului către clienți, prin rentabilitatea continuă pentru acționarii săi, prin amplificarea oportunităților de dezvoltare profesională și personală ale angajaților săi și prin o contribuție pozitivă orientată către societate, îndeplinind datoria cetățeniei globale.

Valorile împărtășite de toți angajații Gas Natural Fenosa sunt: orientarea către client, obligațiile față de rezultate, dezvoltarea durabilă, interesul față de persoane, responsabilitatea socială și integritatea.

Principiile de activitate ale Gas Natural Fenosa sunt definite pentru fiecare grup de interes în parte, cu scopul de a răspunde la așteptările sale și de a determina obligațiile grupului față de fiecare grup de interes în parte.

2 Domeniul de aplicare

Prezentul Cod etic este adresat Președintelui, Consilierului Delegat, Directorilor și în general întregului personal al Gas Natural Fenosa (în continuare, Codul se referă la toate categoriile menționate ca angajați), indiferent de poziția ocupată sau de locul unde angajații își desfășoară activitatea.

Normele de conduită conținute în acest Cod se răsfrâng asupra tuturor întreprinderilor participante, unde Gas Natural Fenosa deține controlul asupra gestiunii.

Pe de altă parte grupul va promova și stimula printre furnizorii și întreprinderile cu care colaborează adoptarea normelor de comportament definite în prezentul Cod etic.

Primul nivel de Conducere al Gas Natural Fenosa va pune în aplicare toate mijloacele de care dispune pentru a propaga conceptele de Misiune, Viziune, Valori și Principii ale Gas Natural Fenosa, solicitând îndeplinirea normelor de conduită conținute în prezentul Cod. De asemenea, va fi un model de referință prin comportament și modul de îndeplinire a Codului.

Criteriile de conduită conținute în prezentul Cod nu aspiră să reflecte mulțimea situațiilor sau circumstanțelor întâlnite de către angajații Gas Natural Fenosa, ci să stabilească niște norme generale, ce i-ar orienta în modul lor de a acționa în timpul desfășurării activității lor profesionale.

Toți angajații Gas Natural Fenosa pot să solicite o consultație, adresându-se superiorului său ierarhic sau Comisiei Codului etic, în caz de dubii cu privire la interpretarea normelor de conduită conținute în prezentul Cod.

3 Criteriile călăuzitoare a conduitei în cadrul Gas Natural Fenosa

Gas Natural Fenosa consideră că încrederea acționarilor săi, clienților, furnizorilor și colaboratorilor externi, precum și încrederea din cadrul mediului social unde își desfășoară activitatea sa, se fundamentează pe integritatea și responsabilitatea fiecărui angajat în parte în timpul îndeplinirii atribuțiilor profesionale ale acestora.

Noțiunea de Integritate se înțelege ca o acțiune etică, onestă și de bună credință.

Noțiunea de Responsabilitate profesională se înțelege ca o acțiune proactivă, eficientă și focusată pe excelență, calitate și dorința de lucru.

Gas Natural Fenosa se așteaptă la un comportament integru și responsabil din partea tuturor angajaților săi în timpul îndeplinirii funcțiilor acestora.

De asemenea, Gas Natural Fenosa se așteaptă ca furnizorii și colaboratorii săi externi să dea dovadă de un comportament concordant cu criteriile menționate.

4 Normele de conduită

Codul etic determină normele specifice de lucru în direcțiile următoare:

- 4.1. Respect față de legalitate, drepturile omului și valorile etice
- 4.2. Respect față de persoane
- 4.3. Dezvoltare profesională și egalitatea oportunităților
- 4.4. Cooperare și dedicare
- 4.5. Securitate și sănătate la locul de muncă
- 4.6. Utilizarea și protecția activelor
- 4.7. Corupție și mituire
- 4.8. Plăți ilegale și spălare de bani
- 4.9. Imagine și reputație corporativă
- 4.10. Loialitate față de întreprindere și conflicte de interese
- 4.11. Tratarea informației și a cunoștințelor
- 4.12. Relațiile cu clienții
- 4.13. Relațiile cu întreprinderile colaboratoare și furnizorii
- 4.14. Respect față de mediul înconjurător

4.1. Respect față de legalitate, drepturile omului și valorile etice

Gas Natural Fenosa își asumă obligația de a acționa de fiecare dată în conformitate cu legislația în vigoare și practicile etice acceptate pe plan internațional cu privire la Drepturile Omului și libertățile publice.

Activitățile și operațiunile Gas Natural Fenosa sunt desfășurate conform declarației sale despre Misiune, Viziune, Valori și Principii și aderării sale la Pactul Global al Națiunilor Unite (Anexa 1), a cărui obiectiv constituie adoptarea principiilor universale în sfera drepturilor omului, normelor de lucru și mediului înconjurător.

Adițional, în prestația etică a Gas Natural Fenosa se face referință la Declarația Universală a Drepturilor Omului, la Declarația Tripartită a Organizației Internaționale a Muncii (OIM), la Liniile Directoare pentru Întreprinderile Multinaționale a Organizației pentru Cooperare și Dezvoltare Economică (OCDE).

În mod particular, Gas Natural Fenosa respectă libertatea asocierii și negocierii colective. De asemenea, recunoaște drepturile minorităților etnice în țările unde își desfășoară operațiunile sale, eliminând munca copiilor și în general orice formă de exploatare.

Toți angajații grupului sunt obligați să respecte legile în vigoare în țările unde își desfășoară activitatea sa, ținând seama de spiritul și scopul acestor legi și dând dovadă de un comportament etic în toate acțiunile întreprinse.

De asemenea, angajații trebuie să evite orice prestație, care, chiar fără a încălca legea, ar putea prejudicia reputația grupului în fața comunității, guvernului țării sau altor organisme și care ar afecta în mod negativ interesele sale.

Angajații Gas Natural Fenosa trebuie să acționeze cu onestitate și integritate în toate legăturile sale sau tranzacțiile efectuate cu autoritățile și funcționarii diferitor guverne și administrații, asigurându-se că toată informația și certificările prezentate, precum și declarațiile făcute, sunt veridice.

Toți angajații trebuie să cunoască legile ce au impact asupra muncii lor, solicitând după caz, informația exactă de la superiorul său sau de la instanțele corespunzătoare.

Nici un angajat nu va colabora în mod conștient cu terțe persoane pentru a nu încălca legile, nici nu va participa la nici o acțiune ce ar compromite respectul față de principiul legalității.

În cazul survenirii oricărei situații de neclaritate sau observației situațiilor ce atrag după sine lipsă de respect față de legalitate, drepturile omului sau valorile etice, angajații trebuie să informeze întreprinderea prin intermediul superiorului său ierarhic sau Comisiei Codului etic.

4.2. Respect față de persoane

Gas Natural Fenosa evită orice manifestare de amenințare fizică, psihologică, morală sau abuz de autoritate, precum și orice altă formă de conduită ce ar putea crea un mediu de intimidare sau ofensă cu privire la drepturile persoanelor.

Angajații Gas Natural Fenosa trebuie să fie tratați cu respect, favorizând relații cordiale și un mediu de lucru agreabil, sănătos și sigur.

Toți angajații sunt obligați să trateze în mod corect și respectuos colegii de muncă, superiorii și subalternii săi. La fel, relațiile între angajații grupului și cei de la întreprinderile sau entitățile colaboratoare externe se vor fundamenta pe respectul profesional și colaborare reciprocă.

Gas Natural Fenosa consideră important dezvoltarea multilaterală a persoanei, fapt pentru care va crea echilibrul necesar între viața profesională și viața personală.

4.3. Dezvoltare profesională și egalitatea oportunităților

Gas Natural Fenosa promovează dezvoltarea profesională și personală a tuturor angajaților săi, asigurând egalitatea oportunităților prin intermediul politicilor de lucru.

Nu acceptă nici o formă de discriminare în mediul de muncă sau profesional în funcție de vârstă, rasă, culoare, sex, religie, opinie publică, ascensiune națională, origine socială sau incapacitate.

De asemenea, Gas Natural Fenosa sprijină și se obligă să aplice politicile publice stabilite în scopul de a promova o bună parte de oportunități și a dezvolta o cultură corporativă bazată pe merit.

Selectarea și promovarea angajaților Gas Natural Fenosa se fundamentează pe competențe și îndeplinirea funcțiilor profesionale, pe criteriile de merit și capacitate definite în condițiile postului de muncă.

Toți angajații trebuie să participe în mod activ la planurile de instruire puse la dispoziție de către grup, implicându-se în propria dezvoltare și obligându-se să mențină actualizate cunoștințele și competențele necesare, cu scopul de a contribui la progresul său profesional și de a prezenta valoare clienților, acționarilor grupului și societății în general.

Persoanele care ocupă funcții de conducere trebuie să acționeze în calitate de persoane care înlesnesc dezvoltarea profesională a colaboratorilor săi, astfel încât să contribuie la creșterea profesională în cadrul întreprinderii.

4.4. Cooperare și dedicare

Gas Natural Fenosa contribuie la dezvoltarea unui mediu de cooperare și lucru în echipă în scopul unei utilizări mai bune a tuturor capacităților și resurselor.

Toți angajații grupului trebuie să dea dovadă de spirit de colaborare, punând la dispoziția altor unități organizatorice și persoane din cadrul grupului cunoștințe sau resurse ce ar putea înlesni obținerea scopurilor și intereselor grupului. Cu toate acestea, obligația dată nu contravine limitelor legale de separare a activităților cu privire la participarea în structurile organizatorice străine și la prezentarea informației sensibilă din punct de vedere comercial stipulate în legislație, nici nu va fi aplicată relațiilor angajaților grupului cu societatea Union Fenosa Gas SA și filialelor sale privitor la activitățile sale ce țin de vânzarea gazului natural intermediarilor din Spania (acest ultim mandat cu privire la Union Fenosa Gas SA și filialele sale va înceta la data de 19 martie anul 2011). Astfel, când legislația va stabili acest fapt, se va impune ca responsabilii de gestiunea zilnică a unor anumite activități să dispună de capacitatea de decizie efectivă asupra acestor obligații, fără a prejudicia supravegherea corespunzătoare din partea grupului.

Angajații trebuie să lucreze eficient în timpul zilei de muncă, folosind în mod productiv timpul și resursele pe care întreprinderea le pune la dispoziția lor și să contribuie cu o maximă valoare în toate procesele la care iau parte.

4.5. Securitate și sănătate la locul de muncă

Gas Natural Fenosa stimulează adoptarea politicilor cu privire la securitate și sănătate la locul de muncă și adoptă măsurile preventive stipulate în legislația în vigoare din fiecare țară.

Astfel, solicită aplicarea normelor și politicilor sale cu privire la sănătate și securitate la locul de muncă din partea întreprinderilor colaboratoare și furnizoare cu care operează.

Toți angajații grupului trebuie să cunoască și să respecte normele de protecție cu privire la sănătate și securitate la locul de muncă și să urmărească după securitatea lor proprie, a altor angajați, clienți, furnizori, colaboratori și în general, după securitatea tuturor persoanelor care ar putea fi afectate de derularea activităților sale.

Din partea sa, Gas Natural Fenosa va înzestra angajații săi cu resursele și cunoștințele necesare pentru ca aceștia să-și poată îndeplini funcțiile în condiții de securitate și într-un mediu sănătos.

4.6. Utilizarea și protecția activelor

Gas Natural Fenosa pune la dispoziția angajaților săi resursele necesare în scopul desfășurării activității lor profesionale și se obligă să ofere mijloace pentru protecția și apărarea acestora.

Toți angajații trebuie să folosească resursele întreprinderii într-un mod responsabil, eficient și corespunzător mediului activității lor profesionale. De asemenea, angajații trebuie să le protejeze și apere de orice utilizare inadecvată, de pe urma căreia ar putea să apară prejudicii pentru interesele întreprinderii.

În ceea ce privește personalul intern și extern al securității patrimoniale a Gas Natural Fenosa, în toate țările se face referință la Principiile Voluntare pentru Securitate și Drepturile Omului.

4.7. Corupția și mituirea

Corupția și mituirea apar atunci, când angajații folosesc practicile lipsite de etică în scopul obținerii unui beneficiu pentru companie sau pentru ei însuși. Corupția și mituirea constituie una din categoriile de fraudă.

Gas Natural Fenosa se declară împotriva influențării asupra voinței persoanelor străine companiei în scopul obținerii vre-unui beneficiu prin intermediul folosirii unor practici lipsite de etică. De asemenea nu va permite ca alte persoane sau entități să poată utiliza aceste practici în adresa angajaților săi.

Angajații grupului nu au dreptul să accepte în mod direct sau indirect cadouri sau orice fel de compensații care ar avea scopul de a influența într-un mod impropriu asupra relațiilor lor comerciale, profesionale sau administrative, atât cu instituțiile de stat cât și private.

De asemenea, angajații nu au dreptul să facă în mod direct sau indirect, plăți, cadouri sau orice alt fel de compensații ce nu sunt considerate specifice cursului normal al afacerilor, în încercarea de a influența într-un mod impropriu relațiile comerciale, profesionale sau administrative, atât cu instituțiile de stat, cât și private.

În cazul apariției unei situații de dubii sau notarea cazurilor de corupție sau mituire, angajații trebuie să informeze întreprinderea prin intermediul superiorului său ierarhic sau a Comisiei Codului etic.

4.8. Plăți ilegale și spălare de bani

Gas Natural Fenosa stabilește politici cu scopul de a preveni și evita în timpul operațiunilor sale efectuarea unor plăți ilegale sau spălarea de bani de pe urma unor activități ilicite sau delictuoase.

Politicile menționate stabilesc controlul specific asupra acelor tranzacții economice, atât încasări cât și plăți, de o natură sau sumă rar întâlnită în numerar sau prin cecuri la prezentare, precum și asupra acelor plăți efectuate către instituțiile ce au conturi bancare deschise în țările sau teritoriile calificate prin noțiunea de „paradis fiscal”, identificându-se în toate cazurile titularul acestora.

Angajații Gas Natural Fenosa vor fi mereu precauți față de cazurile în care pot exista semne de lipsă de integritate a persoanelor sau instituțiilor cu care grupul menține legături.

În cele din urmă, angajații Gas Natural Fenosa vor revizui cu o atenție deosebită plățile extraordinare, neprevăzute în acordurile sau contractele corespunzătoare.

În cazul survenirii unei situații de dubii sau observarea unui caz cu privire la efectuarea unor plăți ilegale sau spălare de bani, angajații trebuie să informeze întreprinderea prin intermediul superiorului său ierarhic sau a Comisiei Codului etic.

4.9. Imagine și reputație corporativă

Gas Natural Fenosa consideră că unul din elementele principale ce contribuie la imaginea și reputația sa corporativă constituie stabilirea relațiilor de cetățenie responsabilă în acele comunități unde își desfășoară activitatea sa.

Toți angajații în exercițiul activităților sale trebuie să țină cont de interesele comunităților locale.

Grupul consideră imaginea și reputația corporativă ca fiind unul din activele sale cele mai de preț pentru a proteja încrederea acționarilor săi, clienților, angajaților, furnizorilor, autorităților și a societății în general.

Toți angajații trebuie să contribuie cu maximă grijă în scopul de a proteja imaginea și reputația companiei în toate acțiunile sale profesionale.

De asemenea, vor urmări respectul și folosirea corectă și adecvată a imaginii și reputației corporative din partea angajaților furnizorilor și a întreprinderilor colaboratoare.

Angajații trebuie să fie atenți în mod special în orice intervenție publică, fiind obligați să dețină autorizația necesară pentru a interveni în fața mijloacelor de comunicare, a participa la zilele profesionale sau seminare sau la oricare alt eveniment ce ar putea avea difuzare publică, atunci când apar ca angajați ai Gas Natural Fenosa.

Gas Natural Fenosa nu se implică nici nu participă în procesele politice ale țărilor și comunităților unde își desfășoară activitățile sale.

4.10. Loialitate față de întreprindere și conflictele de interes

Conflictele de interes apar în acele circumstanțe când interesele personale ale angajaților, în mod direct sau indirect, sînt contrarii sau se ciocnesc cu interesele companiei, se implică în îndeplinirea directă a obligațiilor și responsabilităților sale profesionale sau îi atrag personal în vreo tranzacție sau operațiune economică a companiei.

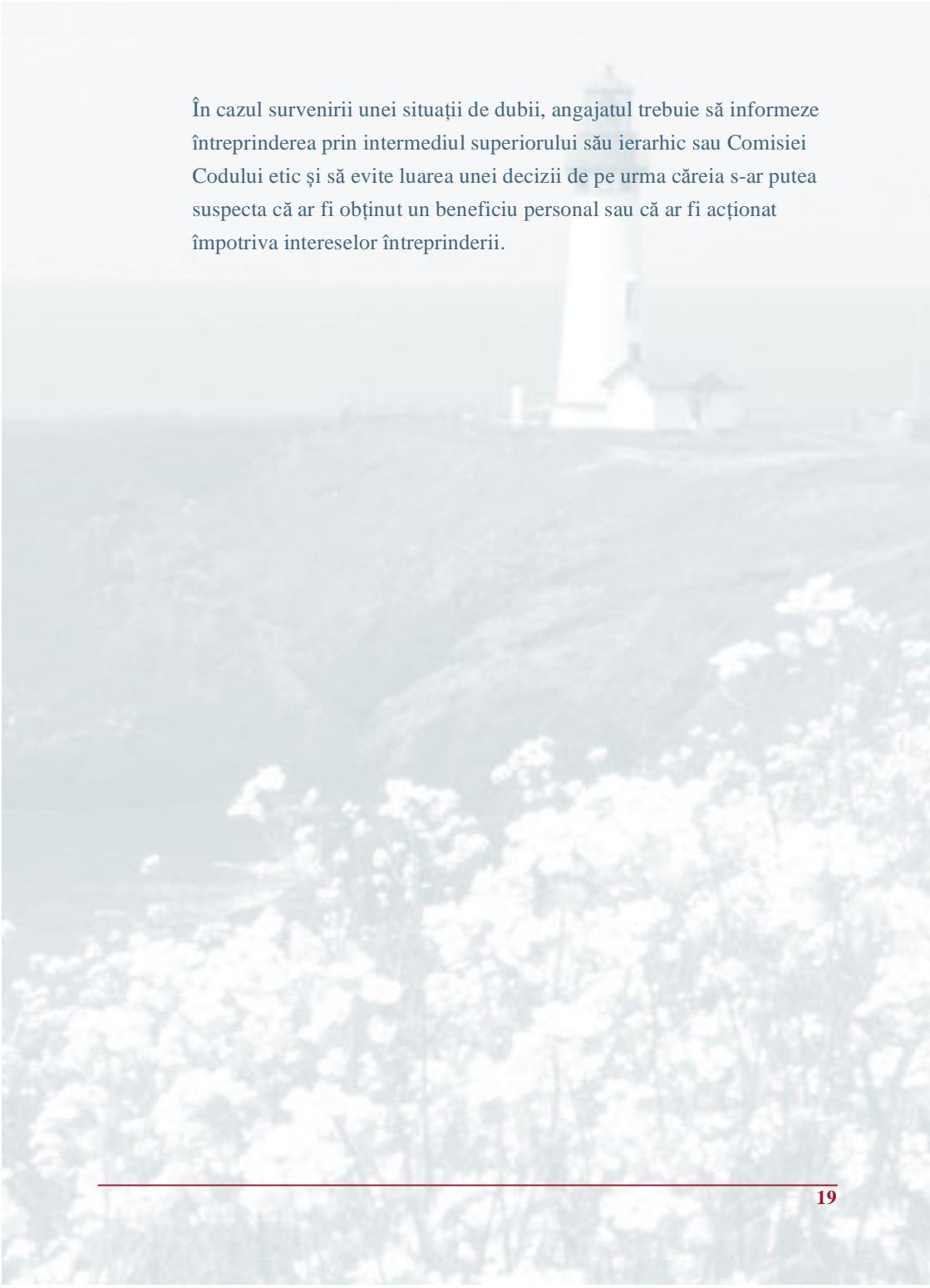
Gas Natural Fenosa consideră că relația cu angajații săi trebuie să se fundamenteze pe devotamentul ce ia naștere din interese comune.

În acest sens, respectă participarea angajaților săi în alte activități financiare sau antreprenoriale, cînd acestea sunt legale și nu implică concurență neloială, nici nu intră în conflict cu responsabilitățile lor în calitate de angajați ai Gas Natural Fenosa. În acest sens, angajații vor trebui să se conducă după principiul limitării la participare în întreprinderile menționate în legislația, care le va fi aplicată.

Angajații trebuie să informeze întreprinderea în cazul în care ei sau rudele apropiate vor participa sau au intenția de a participa în organele administrative ale altor societăți care ar putea intra în conflict cu interesele Gas Natural Fenosa.

În timpul îndeplinirii responsabilităților sale profesionale, angajații trebuie să acționeze cu loialitate, asumându-și răspunderea pentru apărarea intereselor grupului. De asemenea, ei trebuie să evite situațiile ce ar putea genera un conflict între interesele personale și cele ale întreprinderii.

De aceea, angajații Gas Natural Fenosa trebuie să se abțină de a reprezenta întreprinderea și să intervină sau influențeze luarea deciziilor în orice situație, în care, în mod direct sau indirect, urmăresc un interes personal.



În cazul survenirii unei situații de dubii, angajatul trebuie să informeze întreprinderea prin intermediul superiorului său ierarhic sau Comisiei Codului etic și să evite luarea unei decizii de pe urma căreia s-ar putea suspecta că ar fi obținut un beneficiu personal sau că ar fi acționat împotriva intereselor întreprinderii.

4.11. Tratarea informației și a cunoștințelor

Gas Natural Fenosa consideră informația și cunoștințele ca fiind unul din activele principale și necesare pentru gestiunea întreprinderii, fapt pentru care trebuie să fie obiectul unei protecții speciale.

Grupul declară veridicitatea informației ca un principiu fundamental în toate acțiunile sale, fapt pentru care angajații trebuie să transmită în mod adevărat toată informația ce trebuie să o comunice, atât cea internă cât și externă și în nici un caz nu vor prezenta, în mod conștient, informație incorectă sau inexactă, ce ar putea induce în eroare pe cel ce o primește.

Toți angajații care introduc orice tip de informație în sistemele informatice ale grupului, trebuie să verifice ca datele să fie exacte și adevărate.

În particular, toate tranzacțiile economice ale grupului trebuie să fie reflectate cu claritate și precizie în registrele corespunzătoare. În mod special, toate Conturile trebuie să fie reflectate corect în registre, precum și toate operațiunile efectuate și toate intrările și cheltuielile suportate.

Angajații Gas Natural Fenosa se vor abține de la orice practică care ar contraveni obligației de a reflecta cu claritate și precizie toate tranzacțiile economice în Conturile grupului.

Toți angajații grupului trebuie să păstreze în mod strict confidențial acea informație rezervată la care au acces drept consecință a îndeplinirii activității profesionale.

Angajații care dispun de informație rezervată despre întreprindere sau despre aspecte importante cu privire la strategia, politica, planurile sau activele companiei, trebuie să o protejeze pentru ca să nu fie folosită într-o formă inadecvată și să se abțină de a o folosi fără permisiune în beneficiul propriu sau a persoanelor terțe.

Comportamentul și acțiunile cu privire la Piețele de Valori sunt menționate în „Codul Intern fr Conduitei cu privire la Piețele de Valori”, aprobat de către Consiliul de Administrare.

În fața oricărei neclarități cu privire la caracterul informației, angajații trebuie să o considere ca informație rezervată, până la confirmarea contrarie.

Gas Natural Fenosa se pronunță pentru ca informația și cunoștințele ce sunt generate în cadrul întreprinderii să circule adecvat între toți angajații și unitățile organizatorice cu scopul de a facilita gestiunea activităților și de a susține dezvoltarea persoanelor.

Toată informația și cunoștințele, fiind interpretate ca rezultat conceptual al integrării informației diverse, generată în cadrul întreprinderii, constituie proprietatea grupului în termenii stipulați în legislația în vigoare.

Angajații sunt obligați să protejeze cunoștințele întreprinderii, înlesnind difuzarea acestora altor angajați ai grupului și punându-le la dispoziția sistemelor de gestiune a cunoștințelor, aplicate în cadrul companiei.

Angajații trebuie să garanteze faptul că nu livrează informație comercială sensibilă altor întreprinderi ale grupului, când aceasta este stipulat de legislația în vigoare. Angajații trebuie de asemenea să garanteze faptul că nu împart informația comercială cu privire la vânzarea gazului natural către terțe persoane în Spania cu societatea Union Fenosa Gas SA și filialele sale.

Gas Natural Fenosa respectă legislația în vigoare în fiecare țară în materie de protecție a datelor, respectând dreptul la intimitate și protejând datele personale încredințate de către clienți, angajați, furnizori și colaboratorii externi, candidați în procesele de selecție și alte persoane.

4.12. Relațiile cu clienții

Gas Natural Fenosa își asumă, conduce și impulsionează îndeplinirea obligațiilor sale cu privire la calitate, asigurând resursele necesare pentru a atinge excelența și stabilind mijloacele corespunzătoare în scopul asigurării faptului că, politica de calitate va fi folosită de toți angajații în conformitate cu aceste principii.

Toți angajații grupului trebuie să acționeze în mod integru împreună cu clienții companiei sau clienții săi interni, avînd drept scop obținerea rezultatelor de cel mai înalt nivel al calității, a excelenței în prestarea serviciului și a dezvoltării pe termen lung a relațiilor bazate pe încredere și respect reciproc.

Informația sau consultația care este acordată clienților trebuie să fie întotdeauna suficientă, veridică, oportună și adecvată. Sub nicio formă nu se vor prezenta clienților informații greșite, ambigue sau puțin exacte, ce i-ar putea duce în eroare sau i-ar determina să ia decizii greșite.

Angajații trebuie să acționeze în modul în care să asigure îndeplinirea obligațiilor sale față de clienți.

4.13. Relațiile cu întreprinderile colaboratoare și furnizorii

Gas Natural Fenosa consideră furnizorii săi și întreprinderile colaboratoare ca o parte indispensabilă pentru a atinge obiectivele sale de creștere și îmbunătățire a calității serviciului, stabilind cu aceștia relații fundamentate pe încredere și beneficiu reciproc.

Gas Natural Fenosa își asumă obligația de a promova printre furnizorii și colaboratorii săi externi, îndeplinind în continuare condițiile contractuale și sub premisa respectului față de capacitatea de gestionare, practici concordante cu normele de conduită conținute în prezentul Cod etic.

Toți angajații grupului care participă în procesele de selecție a furnizorilor și colaboratorilor externi, au obligația de a acționa cu imparțialitate și obiectivitate, aplicând criteriile de calitate și cost și evitând ciocnirea intereselor sale personale cu cele ale companiei.

De asemenea, Gas Natural Fenosa oferă angajaților săi, furnizorilor și colaboratorilor externi posibilitatea de a se adresa în mod confidențial, cu bună credință și fără frică de persecutare, Comisiei Codului etic, atunci când vor observa că acțiunile angajaților grupului nu corespund celor stabilite de prezentul Cod.

Acordurile stabilite între Gas Natural Fenosa și furnizorii sau colaboratorii săi externi includ clauze cu privire la respectarea unor anumite standarde etice, sociale și ce țin de mediul înconjurător.

4.14. Respect față de mediul înconjurător

Ocrotirea mediului înconjurător constituie unul din principiile fundamentale de activitate Gas Natural Fenosa. În consecință, dispune de o politică definită și este implementat un sistem de gestiune cu privire la protecția mediului înconjurător.

Angajații grupului trebuie să cunoască și să promoveze această politică, acționând în orice situație în conformitate cu criteriile de respect și durabilitate ce le inspiră, să-și cultive abilități și să adopte un comportament concordant cu bunele practici privind mediul înconjurător și să contribuie într-un mod pozitiv și eficace la obținerea obiectivelor stabilite.

De asemenea, angajații trebuie să depună eforturi în vederea micșorării impactului asupra mediului înconjurător, derivat din activitățile sale și utilizarea instalațiilor, utilajului și mijloacelor de lucru puse la dispoziție, asigurând o utilizare mai eficientă a acestora.

În relațiile sale cu antreprenorii sau întreprinderile colaboratoare externe, angajații grupului vor transmite aceste principii și vor solicita îndeplinirea procedurilor și condițiilor cu privire la mediul înconjurător, aplicabile în funcție de caz.

5 Acceptarea și îndeplinirea Codului

Prezentul Cod etic este obligatoriu pentru toți angajații Gas Natural Fenosa.

Gas Natural Fenosa va comunica și va difuza tuturor angajaților săi conținutul prezentului Cod etic. Toți angajații care vor fi încorporați sau vor face parte din grup, trebuie să accepte în mod expresiv Valorile și Principiile, la fel și normele de lucru stabilite în prezentul Cod.

Gas Natural Fenosa se așteaptă la un nivel înalt de responsabilitate din partea tuturor angajaților săi față de respectarea Codului etic. Toți angajații vor putea fi evaluați în funcție de îndeplinirea prezentului Cod. Neîndeplinirea Codului va fi analizată în conformitate cu procedurile interne, normele legale și acordurile în vigoare.

Orice dubii cu privire la interpretarea sau aplicarea prezentului Cod etic trebuie să fie consultată cu superiorul ierarhic sau, în caz de necesitate, cu Comisia Codului etic.

Nimeni, independent de nivelul sau poziția sa, nu este în drept să solicite unui angajat să încalce prezentul Cod etic. Niciun angajat nu poate să justifice o conduită improprie, justificându-se prin ordinul superiorului sau necunoașterea conținutului prezentului Cod.

Neîndeplinirea Codului etic pune în pericol reputația Gas Natural Fenosa și i-ar putea compromite echilibrul. Din acest motiv, toți angajații grupului sunt obligați să informeze superiorul ierarhic sau Comisia Codului etic despre orice neîndeplinire sau practici incorecte, ce ar putea fi observată în timpul desfășurării activităților sale profesionale.

Gas Natural Fenosa a stabilit canale formale supravegheate de către Comisia Codului etic pentru ca toți angajații să poată realiza, cu bună credință și fără frică de persecutare, consultări sau comunicări cu privire la neîndeplinirea celor stabilite de prezentul Cod.

6 Comisia Codului etic

Comisia Codului etic are ca scop:

- Dezvoltarea difuzării, cunoașterii și îndeplinirii Codului etic.
- Interpretarea Codului etic și stabilirea acțiunilor în caz de neclaritate.
- Înlésnirea soluționării conflictelor ce țin de aplicarea Codului etic.
- Înlésnirea și gestionarea unui mediu de comunicare pentru toți angajații, furnizorii și întreprinderile colaboratoare în scopul efectuării cu bună credință și fără frică de sancționare, a consultațiilor sau comunicărilor cu privire la neîndeplinirea Codului etic sau oricărei alte informații de domeniu.
- Elaborarea rapoartelor către Organele de Conducere a Gas Natural Fenosa cu privire la difuzarea și îndeplinirea Codului etic, precum și la activitățile propriiei Comisii, întocmind recomandări sau propuneri oportune pentru a-l menține actualizat, a-i îmbunătăți conținutul și a facilita aplicare acelor aspecte ce necesită o atenție specială.

Comisia va fi formată din 5 membri numiți de către Comitetul Directorilor, care vor alege Președintele Comisiei pe unul dintre membri.

În țările unde este prezent Gas Natural Fenosa se va analiza posibilitatea de a crea Comisii Locale, care vor îndeplini aceleași funcții ca și Comisia Codului etic, în spațiile respective. Comisiile Locale vor raporta Comisiei Codului etic.

Comisia va înainta propunerile sale spre aprobare Comitetului Directorilor.

7 Valabilitate

Codul etic intră în vigoare în ziua anunțării acestuia către toți angajații și este valabil atâta timp până nu este aprobată anularea lui.

Codul va fi revăzut și actualizat periodic de către Comitetul Directorilor, la propunerea Comisiei Codului etic, care la rândul său va lua în considerație sugestiile și propunerile făcute de angajați și obligațiile asumate de către Gas Natural Fenosa în materie de responsabilitate socială și buna guvernare.

Aprobările definitive a fiecărei actualizări a Codului etic vor fi efectuate de către Consiliul de Administrare al Gas Natural SDG, S.A.

Aprobat de către Consiliul de Administrare în ședința
din 31 martie 2005 și modificat la ședințele din 25 ianuarie 2008,
27 februarie 2009 și 19 mai 2009.

Anexă

Pactul Global al Națiunilor Unite

Principii universale în domeniul drepturilor omului, standardelor muncii, mediului înconjurător și combaterea corupției.

Drepturile Omului:

Principiul 1: Companiile trebuie să susțină și să respecte protecția drepturilor omului proclamate la nivel internațional; și

Principiul 2: trebuie să se asigure că nu sunt complice la cazuri de abuz ale drepturilor omului.

Standardele muncii

Principiul 3: Companiile trebuie să încurajeze libertatea de asociere și recunoașterea efectivă a dreptului la negocieri colective;

Principiul 4: eliminarea tuturor formelor de muncă forțată și obligatorie;

Principiul 5: abolirea efectivă a muncii copilului; și

Principiul 6: eliminarea discriminării în privința angajării și ocupării.

Mediul înconjurător:

Principiul 7: Companiile trebuie să susțină o abordare precaută a problemelor de ordin ecologic;

Principiul 8: desfășoare acțiuni de promovare a unui nivel mai mare de responsabilitate ecologică;

Principiul 9: încurajeze dezvoltarea și propagarea unor tehnologii ecologic compatibile.

Combaterea corupției:

Principiul 10: Companiile trebuie să lupte împotriva tuturor formelor de corupție, inclusiv mituirea și extorcarea.



www.gasnaturalfenosa.com